

## **DIPLOMATISCH VERHANDELN**

Immer wieder stoßen Sie bei Verhandlungen an Ihre unerwarteten Grenzen? Kommunikation in einer diplomatischen Form ist nicht schwer, wichtig ist es hierbei bestimmten Abläufen zu folgen. Ergebnisse werden in Zukunft klar und positiv ausfallen. Ihr Krokodil bekommen Sie in den Griff, Sie haben klar Ihr Ziel vor Augen und sichern sich im Gespräch durch neu erlernte Strukturen. Kommunikation ist ein Abenteuer lernen Sie sich beim Verhandeln diplomatischer auszudrücken.

### **INHALT**

- Diplomatie und Arbeitsmittel gekonnt ein setzen
- Klar strukturierte Kommunikation
- Umgang mit psychologischen Spielchen
- Konfliktbewältigungsstrategien als Werkzeugkoffer
- Tipps und Tricks bei Verhandlungen
- Schwierige Gespräche führen
- Praxisbeispiele
- Kulturelle Unterschiede
- Taktgefühl vs. Direktheit

### **ZIELGRUPPE**

Fach- und Führungskräfte und alle Mitarbeiter, die ihre natürliche Widerstandskraft gegenüber belastenden Situationen stärken möchten und bei den Verhandlungen sicher werden möchten.

**DOZENT** Diverse

**SEMINARORGANISATION** Nina Scheitweiler, [info@scheitweiler.de](mailto:info@scheitweiler.de), 06202-929960

### **KOSTEN:**

Inhouse Trainingspreise pro Teilnehmer

490 € zzgl. USt. / Frühbucher (4 Wochen vor dem Seminartermin) 380 € zzgl. USt.