

Vertiefungsseminar / Aufbaumodul Mediation im Gesundheitswesen und in Krisenzeiten

für Mediatoren*innen sowie für Berufstätige im Gesundheitsbereich

Mediation kommt zum Einsatz bei Konflikten zwischen Ärzten, Pflegekräften, Patienten, Verwaltungsangestellten, Gruppen und Teams sowie Familien und Angehörigen. Mediation im Gesundheitswesen unterliegt Besonderheiten und erfordert eine Spezialisierung, vor allem in Zeiten von Krisen/Pandemien.

Wir sind ein Team von Mediatoren*in spezialisiert im Bereich Gesundheitswesen mit unterschiedlichen Professionen/Basisberufen.

Wir freuen uns, Ihnen unsere langjährige Erfahrung im Gesundheitsbereich zu vermitteln. Sie lernen systembedingte konfliktbehaftete Komplexität zu verstehen, auch unter Berücksichtigung besonderer Krisenzeiten, wie Pandemien. Für die Konfliktbewältigung und das Krisenmanagement lernen Sie spezielle zielgruppenorientierte Konfliktlösungsverfahren. Analog zu der Multiprofessionalität im Gesundheitswesen, lernen Sie wirkungsvolle Methoden, Interventionen und Tools. *rezept + mediation* steht für:

- r**outiniert
- e**mpathisch
- Z**ielorientiert
- e**rgebnisorientiert
- p**rofessionell
- t**eam von Spezialisten

Zielgruppe + Voraussetzungen + Zertifizierung

Für Berufstätige im Gesundheitsbereich, die einen professionellen Umgang mit Konflikten lernen wollen, Interesse haben ihre Konfliktkompetenz zu erweitern sowie einen Beitrag zur Verbesserung der Konfliktkultur leisten möchten, gibt es keine Voraussetzungen für dieses Vertiefungsseminar.

Für Mediatoren*innen, die ihre Mediationskompetenz und ihr Methodenrepertoires erweitern wollen, die im Gesundheitswesen ihr Praxisfeld aufbauen möchten, ist die Voraussetzung für dieses Aufbaumodul eine abgeschlossene Mediationsausbildung. Die Teilnehmerbescheinigung kann dazu dienen, eine mögliche Lizenzierung als Mediator*in BM® beim Bundesverband Mediation e.V. und den Nachweis über Fortbildung, nach dem Mediationsgesetz, zu erbringen.

Inhalt + Aufbau

Das Seminar ist modular aufgebaut und umfasst 30 Zeitstunden.
Analog zu den Mediationsphasen werden die Module 1 bis 4 speziell und zielorientiert für die drei Kernbereiche vorgestellt und bearbeitet:

- Krankenhäuser + Kliniken,
- Praxen + Apotheken + Gesundheitszentren + Senioreneinrichtungen
- Familien + Angehörigen mit Einschränkungen/Krankheit

Termin + Veranstaltungsorte

Termin April - Köln

Do–Sa 06./07./08.05.2021, 10:00 bis 19:00 Uhr

So 09.05.2021, 09:00 bis 16:00 Uhr

Bürgerzentrum Engelshof e.V., Oberstraße 96, 51149 Köln

Termin Oktober – Frankfurt

Do–Sa 14./15./16.10.2021, 10:00 bis 19:00 Uhr

So 17.10.2021, 09:00 bis 16:00 Uhr

Hoffmanns Höfe, Heinrich-Hoffmann-Straße 3, 60528 Frankfurt a.M.

Kosten

Preis: 1200,00 Euro zzgl. 16% / 19% MwSt.

Frühbucherpreis: 990,00 Euro zzgl. 16% / 19% MwSt.

(gültig bis 22.03.2021 oder 07.09.2021)

Ihre Trainingsunterlagen erhalten Sie als Fotoprotokoll inkl. Handout in digitaler Form.

Ihre Teilnahmebescheinigung, gemäß der Zertifizierungsordnung, wird zum Ende des Seminars ausgehändigt.

Modul 1

- Besonderheiten im Gesundheitswesen
- Auftragsklärung
- Rollenklärung + Selbstreflektion
- Denkweise + Haltung

Modul 2

- Maßgeschneiderte Verfahren
- Konzeptdesigns
- Prozessabläufe
- Handouts + Charts

Modul 3

- Typische Konfliktthemen
- Wirkungsvolle Interventionen für Familiensysteme, Ärzte, Pflegekräfte, Praxisteams, Verwaltungsangestellte
- Tools + Methodenmix

Modul 4

- Häufige Vereinbarungen
- Handlungsempfehlungen
- Nachhaltigkeit

Konfliktkomplexität in Krankenhäuser und Kliniken

Donnerstag
(8 Std.)

Teamkonflikte in Praxen, Apotheken,
Gesundheitszentren und Senioreneinrichtungen

Freitag
(8 Std.)

Krankheit und Einschränkung als Konfliktauslöser.
Familien und Angehörige mit Einschränkungen

Samstag
(8 Std.)

Weitere
Zugangs-
wege zur
Mediation im
Gesundheits-
wesen.

Wichtiges
Rechtliches
über
Mediation im
Gesundheits-
Wesen.

Marketing
& Co

Sonntag
(6 Std.)



Nina Scheitweiler

Trainerin, hypnosystemischer Coach (DBVC), Supervisorin & Mediatorin BM®
Geschäftsführerin der Scheitweiler GmbH
Fachgruppenleitung der Fachgruppe
Mediation im Gesundheitswesen,
Ausbilderin



Dr. med. Heinz Pilartz

Geschäftsführer Forum-M, Institut für
Medizin, Mediation und mehr, Vorstand
imug, Initiative Mediation und Gesundheit
Arzt und Mediator



Katri Helena Lyck

Rechtsanwältin und Mediatorin
Fachanwältin
für Medizinrecht, Lyck+Pätzold.
healthcare.recht, lizenzierte
Mediatorin BM®, zertifizierte
Mediatorin



Sabine Krause

Konfliktberatung KrauseMediation
Diplom-Ökonomin, Trainerin, Coach,
Arzthelferin, lizenzierte Mediatorin
BM®, zertifizierte Mediatorin

Anmeldung + Beratung + Kontakt

Nina Scheitweiler | Nina@Scheitweiler.de | 0171 1402608

Sabine Krause | Krause@KrauseMediation.de | 0221 1792075

Wir freuen uns auf Ihr Interesse und beraten Sie gerne. Ihr Team von...

rezept+mediation