

Konflikt Berater

Konflikte, Machtkämpfe und Intrigen: Konflikte werden in den Betrieben immer mehr zum Problem. Hier dürfen Sie als Betriebsrat oder Personalrat nicht einfach wegschauen. Aber was können Sie tun, um Konflikte frühzeitig zu erkennen und konsequent zu verhindern? Von den Grundlagen der Konfliktlösung über Gespräche mit Betroffenen bis zum intensiven Einzel-Coaching: In dieser Ausbildung bekommen Sie alles, um professionell gegen Konflikte am Arbeitsplatz vorzugehen. 3 Module helfen Ihnen, Konflikte offen anzusprechen und aktiv gegenzusteuern. Sichern Sie sich diese wichtige persönliche und berufliche Zusatzqualifikation. Werden Sie ein anerkannter Konfliktberater. Und: Nutzen Sie die Gelegenheit. Holen Sie sich konkrete Lösungen für Ihre eigenen Praxis-Fälle.

Inhalt:

- Definition Konfliktmanagement
- Methoden des Konfliktmanagement
- Definition Konfliktmanagement
- Methoden des Konfliktmanagement
- Eskalationsphasen des Konflikts
- Innerbetriebliches Konfliktmanagement
- Konfliktkosten
- Konfliktklärung
- Eskalationsphasen des Konflikts
- Innerbetriebliches Konfliktmanagement
- Konfliktkosten

Zielgruppe: Mitarbeiter aus allen Bereichen; Schwerpunkt: Personalbereiche, Betriebsrat und Personalrat

DOZENT Nina Scheitweiler

ORT Diverse

SEMINARORGANISATION

Nina Scheitweiler, nina@scheitweiler.de, 0171-1402608, 06202-929960