

Deeskalationstraining für schwierige Situationen im Job

Wie Sie mit Aggressionen im Job souverän umgehen können. Beleidigungen, Ausgrenzungen, Angriffe, Demütigungen, grenzüberschreitendes Verhalten gehören für viele Mitarbeiter zum täglichen Erleben am Arbeitsplatz. Oft ist Angst und Hilflosigkeit die Antwort der Betroffenen gegenüber aggressivem und respektlosem Verhalten. Das muss nicht sein! Erfahren Sie in diesem Seminar, wie Sie unakzeptables Verhalten (auch bei sich selbst) erkennen und diesem wirksam und souverän entgegentreten. Erlernen Sie effektive Strategien im Umgang mit Aggression und setzen Sie sich entschieden entgegen.

Inhalte:

- Entwicklung von deeskalierenden Handlungsmöglichkeiten
- Gewalt, Rassismus, Diskriminierung erkennen, beim Namen nennen und thematisieren können.
- Vermittlung von Methodenrepertoire zur Gewaltprävention und zur zivilen Konfliktbearbeitung.
- Überprüfung eigener Positionen in der Konsensfindung.
- Transfer von Handlungsmöglichkeiten in den persönlichen Alltag.

Zielgruppe: Mitarbeiter in Pflegeberufen, Mitarbeiter im Kundenkontakt, Mitarbeiter in der Gastronomie und im Event/Veranstaltungsbereich, Mitarbeiter im Einzelhandel.

DOZENT Nina Scheitweiler

ORT Diverse

SEMINARORGANISATION

Nina Scheitweiler, nina@scheitweiler.de, 0171-1402608, 06202-929960