

Ausbildung Mediator*in Konflikte professionell lösen 2020/2021

Die Mediation ist eine wirksame und nachhaltige Methode, um Konflikte außergerichtlich aufzulösen. Dabei unterstützen Mediatoren als neutrale Dritte einzeln oder im Team die Streitenden auf dem Weg zu einem tragfähigen Konsens bzw. allparteilich bei einer Lösungsfindung. Mediation ist nicht nur geeignet, um bestehende Konflikte zu lösen, sondern zeigt auch neue Perspektiven und Wege für die Zukunft der Beteiligten oder des Unternehmens auf. Konflikte zwischen zwei Unternehmen, interne Streitigkeiten von Mitarbeitern oder ganzen Abteilungen lassen sich mit Mediationsprozessen häufig vollständig lösen. Der Gewinn der Organisation durch eine Mediation liegt dabei auf der Hand: Innere und äußere Streitigkeiten und Konflikte wirken sich negativ auf die Produktivität aus, bringen Prozesse ins Stocken und gefährden die Flexibilität. In Beziehungen und Systemen helfen Mediatoren den Beteiligten/den Parteien dabei Klarheit bei Streitigkeiten zu gewinnen und Entscheidungen für die Zukunft zu treffen.

Inhalte:

- Grundlagen der Mediation
- Phasenmodell
- Ablauf und Rahmenbedingungen der Mediation
- Konfliktkompetenz
- Rolle und Haltung in der Mediation
- Beratungsformate im Organisationskontext
- Organisationsstrukturen und Mediation
- Mediation auf unterschiedlichen Hierarchieebenen
- Auftragsklärung in komplexen Strukturen
- Verhandlungstechniken- und Kompetenzen
- Arbeiten im Co-Team
- Konfliktmanagement in Organisationen
- Recht in der Mediation und Mediationsgesetz
- Gesprächstechniken, Kommunikationstechniken
- Eskalation und Deeskalation von Konflikten
- Methoden in Moderation und Kommunikation
- Gewaltfreie Kommunikation
- Mediation in Systemen
- Mediation im interkulturellen Kontext
- Harvard Konzept
- Zertifizierung

Zielgruppe: Führungskräfte in Unternehmen mit und ohne Führungsfunktion, TeamleiterInnen in Betrieben und Einrichtungen, Betriebs- und Personalräte, MitarbeiterInnen in Personalabteilungen, Menschen, die an Mediation interessiert sind,

DOZENT Nina Scheitweiler

SEMINARORGANISATION

Nina Scheitweiler, nina@scheitweiler.de, 0171-1402608, 06202-929960